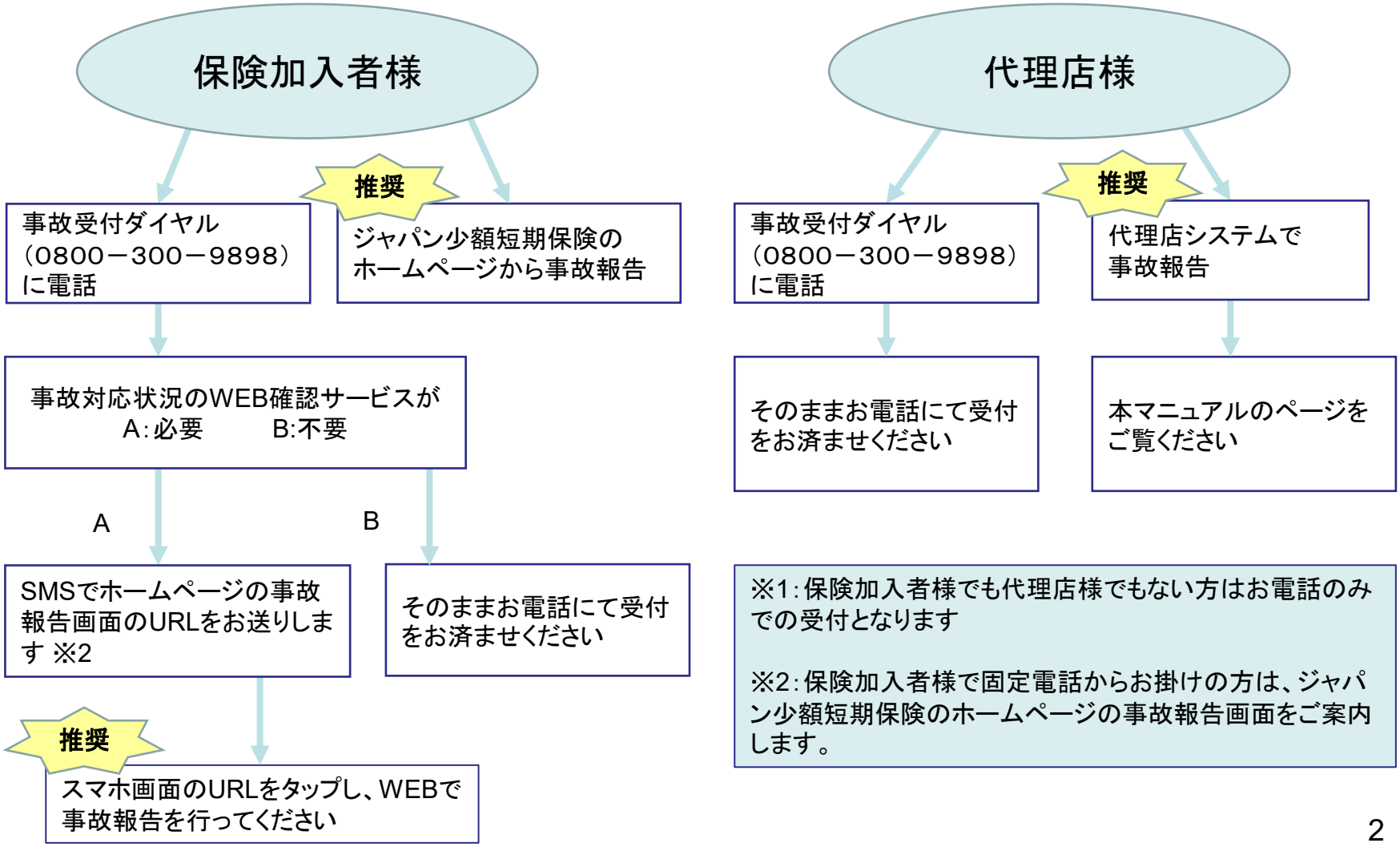
事故報告マニュアル

2025年7月

事故受付の流れ

事故対応状況をWEBで確認できる
代理店システムかホームページからの報告を推奨しております



お客様向けWEB事故受付画面



ジャパン少額短期保険のホームページから事故報告する場合はこちらを押してください。



SMSで送られたURLをタップするとこの画面になります。

事故発生日で正しい証券番号を自動判定します。
※該当の保険契約が無い場合はエラーとなります。



受付完了後、即時にジャパン少短あてに通知が届きます。
（現行の代理店システムでの事故報告と同じ）

事故対応状況の確認画面

【お客様向け】



◆お客様向け画面で事故報告すると、即時に保険契約者の携帯番号あてに「いつでもWEBで事故対応状況が確認できます」という内容のSMSが届きます。
◆また、お客様向け画面、代理店向け画面、電話受付全ての事故報告で、翌営業日に保険契約者の携帯番号あてに「受付が完了しました」という内容のSMSが届きます。

※電話で事故受付した事故（事故番号が0番台）は事故対応状況をWEBで確認できません。

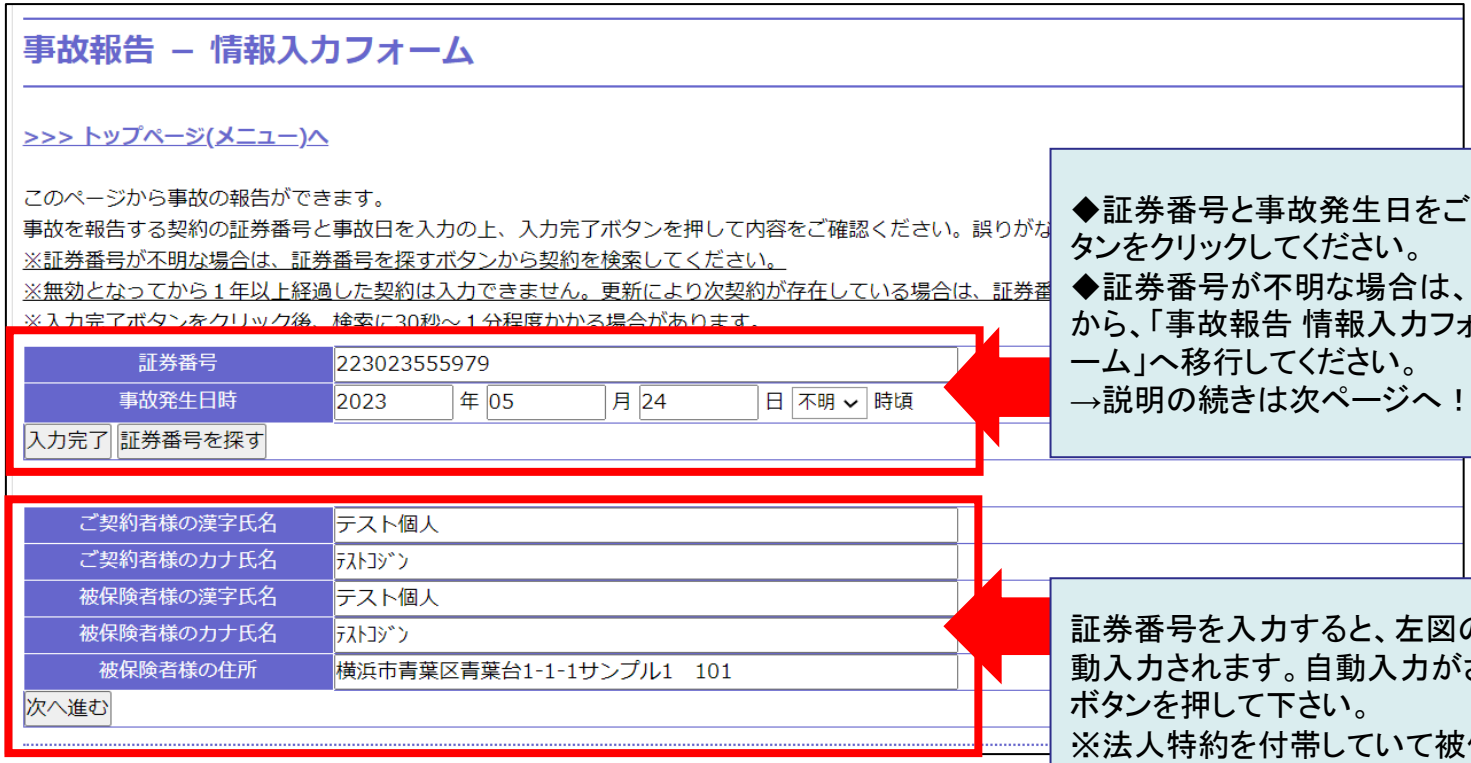
代理店システムでの事故報告

①代理店システムトップメニューから、
「事故報告ー情報入力フォーム」へ移動



代理店システムでの事故報告

②事故報告をする証券番号等をご入力

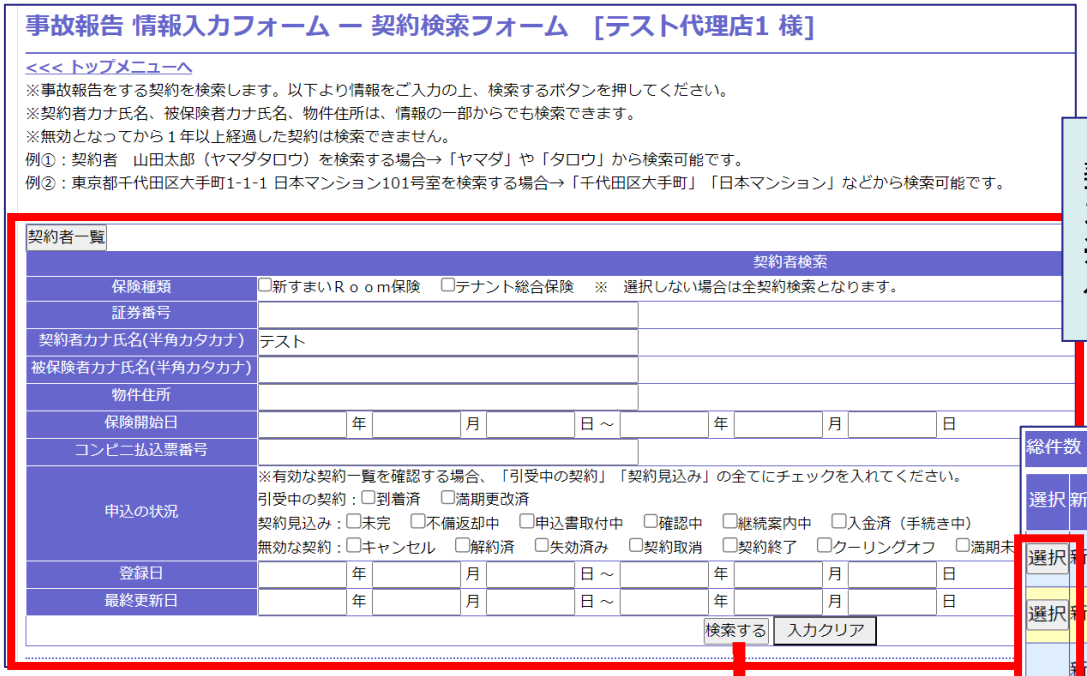


◆証券番号と事故発生日をご入力の上、**入力完了**ボタンをクリックしてください。
◆証券番号が不明な場合は、**証券番号を探す**ボタンから、「事故報告 情報入力フォーム ― 契約検索フォーム」へ移行してください。
→説明の続きは次ページへ！

証券番号を入力すると、左図のように契約情報が自動入力されます。自動入力がされましたら、**次へ進む**ボタンを押して下さい。
※法人特約を付帯していて被保険者様を特定していない場合は、被保険者様の漢字氏名とカナ氏名を手入力してください。

代理店システムでの事故報告

【②の補足】
証券番号が不明なので、証券番号を探すボタンを押した後



事故報告 情報入力フォーム ー 契約検索フォーム　[テスト代理店1 様]

<<< トップメニューへ

※事故報告をする契約を検索します。以下より情報をご入力の上、検索するボタンを押してください。
※契約者カナ氏名、被保険者カナ氏名、物件住所は、情報の一部からでも検索できます。
※無効となってから１年以上経過した契約は検索できません。
例①：契約者　山田太郎（ヤマダタロウ）を検索する場合→「ヤマダ」や「タロウ」から検索可能です。
例②：東京都千代田区大手町1-1-1 日本マンション101号室を検索する場合→「千代田区大手町」「日本マンション」などから検索可能です。

契約者一覧

契約者検索

保険種類	□新すまいＲｏｏｍ保険　□テナント総合保険　※　選択しない場合は全契約検索となります。
証券番号	
契約者カナ氏名(半角カタカナ)	テスト
被保険者カナ氏名(半角カタカナ)	
物件住所	
保険開始日	年 月 日 ～ 年 月 日
コンビニ払込票番号	
申込の状況	※有効な契約一覧を確認する場合、「引受中の契約」「契約見込み」の全てにチェックを入れてください。 引受中の契約：□到着済　□満期更改済 契約見込み：□未完　□不備返却中　□申込書取付中　□確認中　□継続案内中　□入金済（手続き中） 無効な契約：□キャンセル　□解約済　□失効済み　□契約取消　□契約終了　□クーリングオフ　□満期未
登録日	年 月 日 ～ 年 月 日
最終更新日	年 月 日 ～ 年 月 日

検索する　入力クリア

契約者名・物件住所・保険開始日などの情報をご入力の上、**検索する**ボタンを押してください。
※支店コードが存在する場合も、全てのコードに属する証券番号を検索できます。



総件数：36 データ

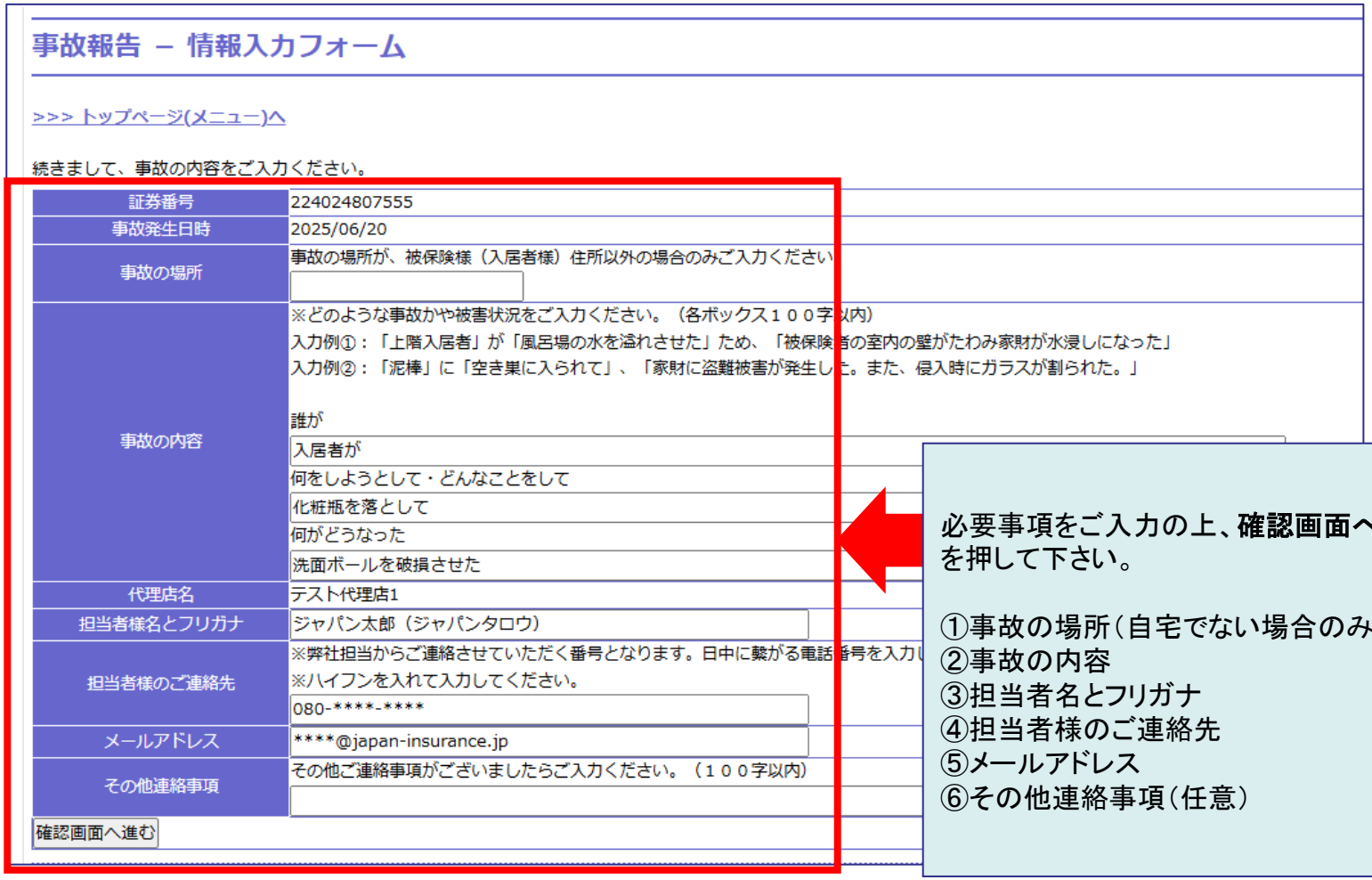
選択	新規・更新	証券番号	代理店名	申込書到着日	契約者 漢字 姓	契約者 漢字 名
選択	新規	223023173951	テスト代理店 1-①		川端	テストＡインターネット
選択	新規	223023173623	テスト代理店 1-①		川端	テストインターネット申込手順書
	新規	223023171971	テスト代理店1		川端	テスト
選択	新規	223023172510	テスト代理店 1-①		川端	テストＣ
	新規	623023172471	テスト代理店 1-①		川端	テストテナント
選択	新規	223023172459	テスト代理店 1-①		川端	テストＡ

該当する契約をご選択ください。
申込状況が「キャンセル」「契約取消」の契約は選択できません。

選択を押すと事故報告画面に戻るので、**入力完了**ボタンを押して報告を進めてください。

代理店システムでの事故報告

③事故報告に関わる必要事項をご入力ください。



事故報告 – 情報入力フォーム

>>> トップページ(メニュー)へ

続きまして、事故の内容をご入力ください。

証券番号	224024807555
事故発生日時	2025/06/20
事故の場所	事故の場所が、被保険様（入居者様）住所以外の場合のみご入力ください
事故の内容	※どのような事故かや被害状況をご入力ください。（各ボックス１００字以内） 入力例①：「上階入居者」が「風呂場の水を溢れさせた」ため、「被保険者の室内の壁がたわみ家財が水浸しになった」 入力例②：「泥棒」に「空き巣に入られて」、「家財に盗難被害が発生した。また、侵入時にガラスが割られた。」 誰が 入居者が 何をしようとして・どんなことをして 化粧瓶を落として 何がどうなった 洗面ボールを破損させた
代理店名	テスト代理店1
担当者様名とフリガナ	ジャパン太郎（ジャパンタロウ）
担当者様のご連絡先	※弊社担当からご連絡させていただく番号となります。日中に繋がる電話番号を入力 ※ハイフンを入れて入力してください。 080-****-****
メールアドレス	****@japan-insurance.jp
その他連絡事項	その他ご連絡事項がございましたらご入力ください。（１００字以内）

確認画面へ進む

必要事項をご入力の上、**確認画面へ進むボタン**を押して下さい。

①事故の場所（自宅でない場合のみ）
②事故の内容
③担当者名とフリガナ
④担当者様のご連絡先
⑤メールアドレス
⑥その他連絡事項（任意）

代理店システムでの事故報告

④最終確認⇒事故報告完了

事故報告 － 情報入力確認

>>> トップページ(メニュー)へ

入力した内容に誤りがないかご確認ください。

証券番号	223023555979 ※契約を更新している場合、証券番号は差し変わって表示されることがあります。
ご契約者様の漢字氏名	テスト個人
ご契約者様のカナ氏名	ﾃｽﾄｺｼﾞﾝ
被保険者様の漢字氏名	テスト個人
被保険者様のカナ氏名	ﾃｽﾄｺｼﾞﾝ
被保険者様の住所	横浜市青葉区青葉台1-1-1サンプル1　101
事故発生日時	2023/05/24
事故の場所	
事故の詳細	【誰が】 入居者が 【何をしようとして・どんなことをして】 化粧瓶を落として 【何がどうなった】 洗面ボールを破損させた
代理店名	
担当者名	
電話番号	
メールアド	
その他連絡	

確認完了　もどる

ご入力いただきました内容にお間違いがないかをご確認の上、**確認完了**ボタンを押して下さい。

事故報告 － 情報入力完了

>>> トップページ(メニュー)へ

事故報告を受付ました。担当からの連絡をお待ちください。
※網入りガラスの熱割れの場合は、ご連絡をせず保険金請求書をご送付差し上げる場合がございます。

(C) ジャパン

事故受付完了です。
担当者からの連絡をお待ちください。
※網入りガラスの熱割れの場合は、ご連絡をせずに保険金請求書をご送付する場合がございます。

事故対応状況の確認画面

【代理店様向け】

代理店システムから事故報告をすると、右記のメールが担当者様のメールアドレス宛に届きます。

代理店システムで事故対応状況の確認ができます。
※電話で事故受付した事故（事故番号が0番台）は事故対応状況をWEBで確認できません。



事故報告受付のお知らせ

ジャパン少額短期保険 <info@japan-insurance.jp>
宛先 shoji.sugimoto@japan-insurance.jp
(水) 14:27

事故報告が完了しました。
翌営業日以降に当社事故センターから電話で詳細をお伺いします。

【誰が】被保険者のテスト太郎が
【何をしようとして、どんなことをして】ガラスにぶつかって
【何がどうなった】ガラスを破ってしまった
【その他連絡事項】
【連絡先電話番号】03-6665-8592
【メールアドレス】shoji.sugimoto@japan-insurance.jp

事故番号は、JA25-90008 です。

保険申込時に登録された契約者電話番号あてに、手続状況確認用 URL が載った SMS を送信しました。

手続状況確認用 URL は事故番号ごとに異なる URL になっております。URL をタップし、
契約者氏名、契約者生年月日でログインすると、最新の手続状況が確認できます。

電話番号が固定番号など、SMS が届かない場合は WEB 手続状況確認サービスが利用できませんので、手続状況を確認する際は当社事故センターへお問い合わせください。



事故管理 – 手続状況

<<< 事故受付へ
<<< トップページ(メニュー)へ

事故番号	JA25-90031
報告者区分	お客様
事故種別	火災
被保険者名	事故三郎
現在の状況	6-1.お客様に確認事項があります
補足説明	
入力日	2025/06/16

ファイルの選択 ファイルが選択されていません

事故日	2025/06/08	保険金着金日	2025/06/14	支払先
事故受付日	2025/06/11	保険金合計	120,000	ジコサブロウ

入力日	状況
2025/06/16	6-1.お客様に確認事項があります
2025/06/15	8-1.保険金支払い手続きが完了しました
2025/06/10	3-1.保険金請求書類を受領しましたが書類の不足や不備があります
2025/06/10	2-1.保険金請求書類を送付しました
2025/06/11	1-1.事故受付しました

進捗確認メール

特定のステイタスになると自動送信メールがお客様または代理店へ送られます。

●お客様または代理店様がボールを持った状態のステイタス

以下のステイタスになって2週間後、4週間後、6週間後・・・と自動送信メールが契約者様または代理店へ送られます。
ご対応よろしくお願いいたします。

お客様からの事故報告（事故番号5万番台）：契約者様へメールします。
代理店からの事故報告（事故番号9万番台）：代理店様へメールします。

2-1.保険金請求書類を送付しました
2-2.お客様からの書類返送待ちです
3-1.保険金請求書類を受領しましたが書類の不足や不備があります
5-1.保険金支払額の被保険者承認待ちです
6-1.お客様に確認事項があります

例：「事故番号〇〇の保険金請求書類を送付しました。手続状況確認用URLhttps://aaa.aaa.jpでご確認ください。」

●お知らせしたいステイタス

以下のステイタスになると、自動的に契約者様へSMSが送信されます。
ご確認よろしくお願いいたします。

7-1.保険金請求書類が完備し、支払手続き中です
8-1.保険金支払い手続きが完了しました

例：「保険金の額が確定しましたので、手続状況確認用URLhttps://aaa.aaa.jpでご確認ください。」