

## その他のQ&A

Q. 「あんしん取引保険」とはどのような保険でしょうか？

A. お客様間の取引中のトラブルで被害を受けた場合、弁護士費用を最大100万まで補償する保険です。

※お支払いには条件がありますので詳細はお問い合わせください。

Q. 弁護士ヘルプコールはどのような時に使えますか？

A. 通勤通学の時間帯（平日の7～10時、17～24時）に、通勤通学のときに言いがかりや暴力、迷惑行為を受けてトラブルとなった際にご利用いただけます。

Q. 保険期間は何年ですか？

A. 保険期間は1年です。

Q. 契約の年齢制限はありますか？

A. ありません。

Q. 申込みにはどのような方法がありますか？

A. スマートフォン、パソコンサイトでお申込みできます。

スマートフォンの場合、パソコンサイトをご利用いただくようになります。

暗号化通信非対応の携帯電話はご加入できません。パソコンサイトでご加入ください。

Q. 書面での加入はできますか？

A. できません。当保険はインターネット申込み限定商品です。

Q. 契約継続の手続き方法について教えてください。

A. 満期月の2ヶ月前までにEメールでご案内します。お客様からのお申し出がない限り、自動更新となっております。更新を希望されないお客様は満期日までにMYページにて解約のお手続きをしてください。

Q. 契約者以外でも被保険者（補償の対象となる方）を指定することができますか？

A. できません。契約者と被保険者は同一人物のみです。

Q. 保険証券が必要な場合はどうすればよいですか？

A. 保険証券が必要な場合は、プリンターにてwebの保険証券ページを印刷ください。webの保険証券ページへは、「My ページ」へログイン後、ご契約内容へとお進み下さい。万一、プリンターをお持ちでなく印刷できない場合に限り、問い合わせ窓口：03-6262-5800（平日9:00～17:00）までご連絡ください。

Q. 保険期間中のプランの変更はできますか？

A. できません。現在の契約をご解約いただき、再度ご希望のプランを新規申込みしていただく

こととなります。

Q. 保険料の支払い方法は変更できますか？

A. できません。

Q. 当サイトから申し込んだ場合の代理店はどこになりますか？

A. 株式会社ジモティーとなります。

Q. 法人契約はできますか？

A. できません。個人契約のみです。

Q. 自転車通勤中の事故は補償の対象となりますか？

A. 補償対象となります。

Q. 痴漢冤罪・痴漢被害事件は弁護士費用保険の対象となりますか？

A. 対象となります。弁護士費用として最大 100 万円まで補償されます。ただし、有罪となった場合や示談を行った場合は補償の対象外です。

Q. MYページとは何ですか？

A. ご契約内容の確認や登録内容の変更手続きができるご契約者様専用のページです。

Q. 自分の契約内容はどのように確認するのですか？

A. 「MYページ」へログインすることで、ご契約内容をご確認いただけます。

Q. メールアドレスや住所など登録内容に変更があった場合はどうすればよいですか？

A. 「MYページ」へログイン後、お申込保険一覧のプラン名をクリックし、登録内容の上書き更新をしてください。メールアドレスを変更した場合、IDも変更になりますのでご注意ください。

Q. 「MYページ」のログインパスワードを忘れてしまいました。どうすればよいでしょうか？

A. 「MYページ」ログイン画面の「パスワードをお忘れの方はこちら」よりパスワードの再発行が可能です。

Q. パスワードの変更はどのようにすればよいでしょうか？

A. 「MYページ」へログイン後、お申込み保険一覧のプラン名をクリックし、パスワードを上書き更新してください。

Q. 「MYページ」へログインできません。

A. お申込みいただいたメールアドレス（ID）とパスワードを再度ご確認ください。それでもログインができない場合は「問い合わせ窓口：03-6262-5800（平日9：00～17：00）」までご連絡ください。